

POLITIQUE

Qualité – Sécurité – Environnement

Le management de la Qualité, de la Sécurité et de l'Environnement mobilisent prioritairement nos efforts. Nos activités et services sont réalisés dans une optique permanente d'amélioration à travers une culture participative basée sur l'esprit d'équipe. Nous visons la satisfaction de nos clients tout en préservant la sécurité de notre personnel ainsi que le milieu naturel dans lequel nous vivons. C'est là notre vision d'une entreprise durable et responsable.

Progresser en qualité

NLMK Europe s'engage à répondre aux besoins et aux attentes de ses clients en offrant des aciers de qualité dans le délai fixé. Elle vise à développer ses produits pour accompagner ses clients dans l'évolution de leurs marchés respectifs.



NOS PRINCIPES

- Améliorer continuellement la **qualité des produits, le service et l'efficacité** grâce à des méthodes d'amélioration continue (8D, A3, 5S, TPM)
- Fixer des **objectifs quantitatifs** pour atteindre des améliorations cohérentes avec les objectifs de l'entreprise
- Optimiser le processus des flux pour **minimiser les coûts de transformation**
- Poursuivre le **développement des aciers à haute valeur ajoutée**
- Etablir des relations avec les clients axées sur la coopération et les partenariats**
- Atteindre les **normes qualité les plus élevées** (ex : ISO TS 16949...)

Préserver la sécurité et la santé des personnes

NLMK Europe vise à améliorer continuellement sa performance en matière de sécurité afin d'assurer la santé, la sécurité et le bien-être de son personnel, de ses sous-traitants et de ses visiteurs. Nous avons le devoir d'intervenir en cas de pratique de travail dangereuse.



NOS PRINCIPES

- Veiller au **respect de toutes les réglementations**
- Identifier les dangers et risques** liés à nos activités
- Mettre en place les **mesures de contrôle appropriées**
- Etablir une culture où l'ensemble du **personnel a la responsabilité de sa santé et de sa sécurité**
- S'assurer que le **personnel** dispose des formations, des compétences et des habilitations nécessaires à la réalisation de ses tâches
- S'assurer que les **incidents et quasi-incidents sont signalés et analysés** afin d'éviter leur récurrence
- Partager** en toute transparence toutes les informations, faits et circonstances liés à tout incident, notamment avec d'autres sites
- Appliquer le **même niveau d'exigences sécurité-santé et les normes** à tous nos sous-traitants et visiteurs

Respecter l'environnement

NLMK Europe est déterminée à protéger l'environnement en réduisant l'impact de ses activités et de sa production à travers l'amélioration continue de ses performances environnementales et un meilleur contrôle des mesures.



NOS PRINCIPES

- Veiller au **respect de toutes les réglementations applicables**
- Faire des investissements pour prévenir la pollution et **minimiser les impacts de notre activité** sur les riverains par la **réduction des rejets**, dont les émissions de CO2 et le bruit
- Améliorer** en permanence notre **performance environnementale** grâce à des **méthodes rigoureuses** (8D, A3, 5S, TPM)
- Recycler** si c'est possible ou **éliminer les déchets** issus de nos procédés de fabrication via une **filière sécurisée**
- Atteindre ou maintenir** la norme environnementale **ISO 14001**

Tout accident / incident lié à la sécurité, à l'environnement ou à la qualité peut et doit être évité. Nous demandons à chacun de mettre en œuvre toutes les actions nécessaires à l'atteinte de nos objectifs, de s'engager à appliquer ces dispositions et à respecter les consignes. Nous demandons à la hiérarchie, principal vecteur de diffusion des directives, d'auditer régulièrement le fonctionnement de l'organisation et les comportements et veiller à ce qu'elles soient connues, partagées et mises en œuvre.