

POLITICA PER LA QUALITÀ

Per NLMK Verona la prima ed insostituibile risorsa è costituita dalle **persone**, con le loro competenze ed esperienze e con la voglia di **essere squadra**. In tale contesto NLMK Verona si impegna costantemente a promuovere tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientate al raggiungimento dei seguenti **obiettivi**:

ECCELLENZA

- Migliorare l'**efficacia del Sistema Gestione Qualità** adottando l'**approccio per processi** e la **misurazione delle prestazioni**
- Migliorare in modo continuo la **qualità dei prodotti/servizi** rivolti al **cliente**, nell'ottica costante dell'ottimizzazione dei costi
- Creare un'organizzazione che sia costantemente orientata all'**apprendimento continuo** e allo **sviluppo** delle molteplici **competenze**
- Penetrare **nuovi mercati incrementando la gamma** di tipologie di acciaio e prodotto
- Internalizzare tutti i processi per il **completo controllo delle fasi**, al fine di migliorare la **standardizzazione dei processi**
- **Ridurre i costi** fissi e variabili a tutti i livelli dell'organizzazione aziendale
- Intraprendere la **cultura del miglioramento continuo** utilizzando **strumenti e pratiche operative** appropriate
- Perseguire un programma di continui **investimenti** per la realizzazione di nuovi progetti sempre più aderenti alle **esigenze di mercato**

INTEGRITÀ

- Favorire un **ambiente di lavoro** ispirato al **rispetto delle diversità**, alla **correttezza** ed alla **collaborazione**
- Essere conformi ai **principi e ai valori di etica aziendale** definiti nel Codice Etico
- Assicurare che gli scambi con qualsiasi partner (clienti, fornitori, azionisti, ...) siano condotti in assoluta **trasparenza e integrità**

RISPETTO NORME, LEGGI E REQUISITI

- Agire nel pieno **rispetto delle norme e delle leggi** vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa
- Operare nel **rispetto dei requisiti** applicabili

CONDIVISIONE

- Trasmettere a tutti i collaboratori valori, obiettivi e risultati aziendali e di gruppo utilizzando i moderni mezzi di comunicazione
- Rafforzare l'**immagine** di **NLMK Verona** all'esterno del **gruppo** per aumentare il livello di fiducia in tutti gli stakeholders

La scelta di certificare il sistema secondo la norma ISO 9001:2015 è dettata dalla convinzione che la **Qualità** sia l'**unica strada che conduca al successo duraturo nel tempo**: è per questo che tutto il personale è chiamato a **condividere e perseguire gli obiettivi** stabiliti dalla Direzione **con il massimo coinvolgimento**.

12/09/2023

Il Direttore Generale

Giovanni Borinelli

